

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий регламент определяет правила, объем и условия участия в программе лояльности R-TEAM.

1.2. Организатор программы R-GOL Sp. z o. o. (панее R-GOL Marcin Radziwon Sp. K.), Górkа 3D, 14-100 Ostróda, NIP: 741-213-29-44, KRS 0001034546

далее "Организатор"

1.3. Программа действует под названием R-TEAM.

1.4. Лицо, желающее участвовать в Программе (далее - "Клиент" или "Участник"), присоединяется к Программе посредством:

создания учетной записи пользователя в Интернет-магазине www.R-GOL.com, обозначения согласия на участие в Программе и согласия на получение коммерческой информации (рассылка) или

заполнения электронной формы в стационарном магазине Организатора, заполнение необходимых полей и выбор необходимых согласий, в результате чего создается учетная запись в Интернет-магазине.

1.5. Правила участия в Программе регулируются настоящим Регламентом, который размещен на сайте www.R-GOL.com и в стационарных магазинах.

1.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Регламент в любое время в течение существования Программы. Информация об изменении Регламента и дате вступления в силу нового Регламента будет размещена на сайте www.R-GOL.com и в стационарных магазинах Организатора. Об изменениях в Регламенте участники будут уведомлены по электронной почте.

2. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

2.1. R-TEAM - это специальная добровольная программа лояльности, предназначенная для всех Клиентов Интернет-магазина и стационарных магазинов, которые создали учетную запись и согласились получать коммерческую информацию (рассылка). Организатор оставляет за собой право исключать отдельные магазины из Программы в любое время на постоянной или периодической основе.

2.2. Совершая покупки в Интернет-магазине или стационарных магазинах, Участник получает бонус в размере 10% от стоимости совершенных покупок, который может быть использован на условиях, изложенных ниже. Участие в Программе дает возможность использовать дополнительные акции и специальные предложения на условиях, определенных Организатором отдельно.

2.3. Чтобы присоединиться к Программе R-TEAM, необходимо:

создать учетную запись пользователя Интернет-магазина и согласиться получать коммерческую информацию (рассылка) или

заполнить электронную регистрационную форму, доступную в стационарных магазинах, что равносильно созданию учетной записи в Интернет-магазине и согласиться на получение коммерческой информации.

2.4. Учетная запись Участника, который подтвердил готовность пользоваться программой R-TEAM, должна иметь необходимые персональные данные (имя,

фамилия, адрес электронной почты, номер телефона) и дополнительные добровольные данные в виде даты рождения. Организатор оставляет за собой право не принимать форму, заполненную потенциальным Участником, если форма не имеет необходимых данных.

2.5. Участник, который присоединился к Программе в стационарном магазине, автоматически создает учетную запись в Интернет-магазине www.R-GOL.com и получает виртуальную карточку Программы, которая позволяет его идентифицировать при совершении покупок в стационарных магазинах. Участник также может быть идентифицирован на основе предоставленных им персональных данных.

2.6 Данные для входа в учетную запись пользователя Интернет-магазина будут отправлены на адрес электронной почты, указанный при регистрации в электронной форме.

2.7. Участниками программы R-TEAM могут быть совершеннолетние лица.

2.8. Несовершеннолетние могут участвовать в программе только с согласия их законных представителей, выбрав необходимое согласие в форме.

2.9. Участник обязан соблюдать положения настоящего Регламента, не совершать действий, противоречащих морали, а также не использовать членство в Программе R-TEAM в коммерческих целях или действовать в ущерб Организатору. В частности, Участник не может совершать следующие действия в связи с участием в Программе R-TEAM

- a) совершать покупки в Интернет-магазине от имени или для другого лица с использованием Бонуса, принадлежащего Участнику
- b) вести коммерческую деятельность в связи с членством в Программе R-TEAM, в частности, связанную с перепродажей товаров, приобретенных в Интернет-магазине или стационарных магазинах с использованием Бонуса
- c) предоставлять доступ к учетной записи Участника в Интернет-магазине третьим лицам с целью использования Бонуса Участника.

2.10. Организатор оставляет за собой право исключить Участника из членства в Программе R-TEAM в случае нарушения положений настоящего Регламента, в частности положений пункта 2.9. выше.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСА В ПРОГРАММЕ R-TEAM

3.1. Клиентам, которые используют программу R-TEAM, начисляется 10% бонуса от стоимости каждой покупки, совершенной в стационарных магазинах R-GOL, Интернет-магазине www.R-GOL.com и мобильном приложении R-GOL.com, за исключением транспортных расходов. Бонус используется на условиях, изложенных ниже. Бонус нельзя конвертировать в наличные. Бонус математически округляется до целых чисел.

3.2. Начисленный Бонус может быть использован при последующих покупках в стационарных магазинах, мобильном приложении или Интернет-магазине только для приобретения товаров, на которые не распространяются акции или скидки. Бонус используется в виде скидки на покупки и не может превышать 50% от стоимости товара.

- 3.3. Если начисленный Бонус Участника превышает 50% от стоимости товара, остаток неиспользованного Бонуса остается для последующих покупок. Если начисленный Бонус Участника меньше или равен 50% от стоимости товара по данной покупке, Участник может использовать весь начисленный Бонус.
- 3.4. Если Бонус используется в транзакции, в которой Участник покупает несколько товаров, он пропорционально распределяется между продуктами и пропорционально снижает цену каждого товара, на который не распространяются акции.
- 3.5. Бонус за транзакцию может быть использован через 30 дней после продажи по данной транзакции. Датой фискализации продаж в рамках данной операции считается совершение продажи. Продажи фискализуются до того, как товары будут отправлены или переданы Участнику.
- 3.6. Участник может пользоваться Бонусом за данную покупку в течение 180 дней. После указанного срока Бонус будет аннулирован, что, однако, не влияет на Бонусы, начисленные за последующие покупки.
- 3.7. Вся информация о состоянии начисленного Бонуса доступна во вкладке «R-TEAM» в учетной записи или у сотрудников стационарных магазинов.
- 3.8. При совершении покупок в стационарных магазинах верификация Участника осуществляется на основании имеющейся у него виртуальной карты. При отсутствии карты Участник может быть проверен на основе других данных (например, личных или контактных данных), если результат проверки не вызывает разумных сомнений.
- 3.9. В случае возврата товара, который был приобретен с бонусной скидкой, Бонус возвращается Участнику для дальнейшего использования.
- 3.10. В случае возврата товара из транзакции, по которой на счет данного Участника был начислен Бонус, рассчитанный Бонус будет аннулирован.
- 3.11. Программу нельзя комбинировать с другими программами, кодами скидок, доступными для использования в магазине, и невозможно использовать различные программы, дополнительные коды скидок во время одной транзакции.
- 3.12. Чтобы воспользоваться Программой, Участник должен войти в свою учетную запись. Для того, чтобы использовать начисленный Бонус во время покупок в Интернет-магазине, Участник должен выбрать в корзине опцию «Воспользоваться R-TEAM», которая, в случае наличия Бонуса, снижает цены товаров, находящихся в корзине и на которые не распространяются другие акционные предложения.
- 3.13. Для того, чтобы использовать Бонус в стационарном магазине, Участник перед покупкой должен уведомить продавца о том, что он является Участником Программы и хочет воспользоваться Бонусом.
- 3.14. Организатор оставляет за собой право изменить размер начисляемого Бонуса. Бонус, начисленный до изменения, может быть использован на основании правил до их изменения. В случае изменения начисляемой суммы Бонуса, Организатор разместит соответствующую информацию на сайте www.R-GOL.com, в стационарных магазинах R-GOL и уведомит Участников по электронной почте.
- 3.15. Если Бонус Участника был начислен или использован с нарушением Регламента, Организатор имеет право отменить часть или всю сумму Бонуса, о чем Участник будет проинформирован.

3.16. Для участников программы R-TEAM организуются временные акции (например, умножение бонусов, дополнительные бесплатные покупки и т. д.). Детали временных предложений (срок и правила) будут сообщены на сайте www.R-GOL.com и в стационарных магазинах. Организатор может по своему усмотрению и на условиях, отдельно определенных Организатором, отправить специальные акционные предложения избранным участникам Программы, которые согласились получать коммерческую информацию.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Предоставление Участником персональных данных является добровольным, но необходимым для участия в программе лояльности R-TEAM. Непредоставление данных сделает невозможным присоединение к вышеупомянутой программе. Указание даты рождения является добровольным и не влияет на возможность регистрации в программе лояльности R-TEAM.

4.2. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общий регламент по защите данных) - далее "RODO". Администратором персональных данных Участника программы является Организатор программы. С Администратором данных можно связаться следующим образом: по электронной почте - отправив сообщение на адрес электронной почты: eSklep@R-GOL.com или по телефону, позвонив на номер: +48 22 299 89 00.

4.3. Администратор данных назначил Инспектора по защите данных, с которым можно связаться по любому вопросу, связанному с обработкой персональных данных Клиента. Контакт с Инспектором по защите данных: IOD@r-gol.com.

4.4. Данные Участника собираются во время регистрации в электронном виде (имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения). Организатор обрабатывает персональные данные Участника на основе RODO для следующих целей: а) реализация договора купли-продажи и предоставление Бонуса, ведение учетной записи пользователя Интернет-магазина R-GOL в соответствии со ст. 6 п. 1 (b) RODO; б) выполнение юридических обязательств, возложенных на Администратора, в частности налоговых или бухгалтерских обязательств (ст. 6 п. 1 (c) RODO); в) отправка коммерческой информации о продуктах или услугах Администратора в электронном виде (ст. 6 п. 1 (a) RODO - согласие); г) реализация законных интересов Администратора (ст. 6 п. 1 (f) RODO), заключающихся в рассмотрении претензий или защите от претензий, а также для ведения статистической и аналитической деятельности и в целях контакта. Кроме того, информируем, что в маркетинговых целях, в некоторых случаях, личные данные могут быть профилированы, чтобы предоставить Участнику индивидуализированную маркетинговую информацию, что также является законным интересом Администратора (ст. 6 п. 1 (f) RODO).

4.5. Данные Участника не будут переданы в другие страны. Срок обработки персональных данных зависит от цели, для которой они обрабатываются. Срок, в течение которого будут храниться персональные данные, рассчитывается на основе следующих критериев: правовые положения, которые могут обязывать Организатора обрабатывать данные в течение определенного периода времени; период, необходимый для защиты интересов Организатора; период, необходимый

для оказания услуг Организатором и для надлежащего обслуживания Участника; период, на который было дано согласие.

4.6. Участник Программы имеет право на доступ к своим персональным данным, их обновление и исправление, а также имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, требовать их удаления Организатором, возражать против обработки на основе законных интересов Администратора, имеет право на ограничение обработки и право на передачу данных. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, которая была соблюдена на основании согласия, предоставленного до его отзыва.

Для реализации вышеуказанных прав, Участник должен связаться с Администратором по указанным контактными данными и сообщить ему, какое право и в какой степени Участник хочет реализовать.

4.7. Участник Программы обязан уведомлять Организатора о любых изменениях своих персональных данных, содержащихся в регистрационной форме. В случае отсутствия уведомления, Организатор не несет ответственности за любые задержки или отсутствие информации о текущих акциях, предназначенных для Участников Программы, если отсутствие сообщения связано с персональными данными, необходимыми для предоставления такой информации.

4.8. В случае сомнений в правильности обработки персональных данных Администратором Участник имеет право подать жалобу Президенту Управления по защите персональных данных (ul. Stawki 2, Warszawa).

4.9. Персональные данные Участника Программы будут получать организации, предоставляющие услуги поддержки Администратору, с которыми заключены договоры на обработку данных (включая IT-поддержку, маркетинговую деятельность).

5. ЗАКРЫТИЕ ПРОГРАММЫ, ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

5.1. Организатор оставляет за собой право приостановить или закрыть программу в любое время в течение ее действия, однако, соблюдая права, приобретенные Участником.

5.2. В случае закрытия или приостановки Программы, начисление Бонусов невозможно, но это не нарушает права Участника использовать начисленные бонусы в течение 180 дней с даты осуществления предыдущих транзакций.

5.3. В случае закрытия или приостановки Программы Организатор обязан разместить соответствующую информацию на сайте www.R-GOL.com, в стационарных магазинах R-GOL и уведомить Участников по электронной почте.

5.4. Тот факт, что Программа закрыта или приостановлена Организатором, не дает Участнику права требовать от Организатора стоимость имеющегося Бонуса наличными.

5.5. Отказ от участия в Программе происходит путем отзыва согласия на получение коммерческой информации (рассылка) или по просьбе Клиента, связавшись с Отделом обслуживания клиентов: eSklep@R-GOL.com; тел.: 22 299 89 00. Удаление учетной записи связано с отказом от использования начисленного Бонуса.

6. ПРОЦЕДУРА РЕКЛАМАЦИИ

6.1. Участник имеет право подать рекламацию в связи с выполнением положений Регламента, в частности, в области предоставленных бонусов или реализации скидки.

6.2. Рекламация должна быть подана в течение 30 дней с момента возникновения обстоятельств, оправдывающих ее. Рекламация должна быть отправлена по почте, курьером, подана лично в офисе Организатора или отправлена по электронной почте на адрес: eSklep@R-GOL.com или через контактную форму по ссылке: <https://www.R-GOL.com/contact>.

6.3. Рекламация должна содержать имя и фамилию, электронный адрес, возможно, точный адрес лица, подающего рекламацию, дату, описание и причину.

6.4. Рекламации рассматриваются в течение 30 дней с даты их получения Организатором. В особо обоснованных случаях этот срок может быть продлен еще на 30 дней. Заявители уведомляются в письменной форме или по требованию Клиента по электронной почте.

6.5. Не принятие претензий в рамках процедуры рассмотрения рекламаций или истечение срока, указанного в п. 7.2 ГК, не нарушает права Клиента на подачу этих претензий в суд общей юрисдикции

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В вопросах, не предусмотренных Регламентом, применяются положения польского законодательства, включая, в частности, Закон от 23 апреля 1964 года, Гражданский кодекс (Законодательный вестник 1964.16.93, с поправками).

7.2. Любые споры, возникающие в связи с применением Регламента, будут решаться компетентным судом в соответствии с общепринятыми положениями.

7.3. С содержанием Регламента все Участники могут ознакомиться на сайте www.R-GOL.com, в стационарных магазинах и в офисе Организатора.

7.4. Отметив соответствующее согласие в регистрационной форме, доступной в стационарных магазинах, или присоединившись к Программе через сайт www.R-GOL.com, Клиент принимает условия настоящего Регламента вместе с обязательством их соблюдать.

7.5. Организатор Программы не несет ответственности за последствия неправильного заполнения Клиентом регистрационной формы.

7.6. Приведенный регламент действует с 01.03.2020 г.